

Solució



Ajuntaments i Institucions

La solució unificada i personalitzada en les comunicacions d'empreses, fixes, mòbils, i també en aplicacions i serveis: seguretat, núvol, vídeo conferències, etc...





EMPRESA

Semat Data i Semat Comunicacions són dues empreses amb una llarga trajectòria i experiència de més de 18 anys en el sector de les telecomunicacions, per donar solucions a les comunicacions de les empreses optimitzant els recursos tecnològics per obtenir una millora del funcionament i una reducció de costos.

A Semat el més important són els clients, per aquest motiu la inversió en formació, recursos tecnològics, I+D, creació de solucions verticals, etc., és constant. Tenim clar que un bon assessorament acompanyat d'una implementació de recursos tecnològics des de Semat Data, és la solució ideal.



LA NOSTRA FILOSOFIA

Prioritzem davant de tot donar bon assessorament i servei al client, tant abans com després de la implementació. Tenim una missió principal: escoltar al client, conèixer el seu negoci i oferir el projecte més adequat a la seva organització. Volem ser el soci tecnològic del nostre client, tenint al nostre catàleg els millors proveïdors del mercat.

Quin és el nostre objectiu?

Volem aconseguir donar el millor servei a les administracions públiques i ajuntaments. Per la nostra experiència hem pogut comprovar que són dos tipus de clients amb unes característiques molt especials, i els quals necessiten un estudi exhaustiu per aconseguir un servei excel·lent.

Com ho aconseguim?

Considerem que aquest tipus de client necessita una atenció especial degut a la complexitat i amplitud de les seves comunicacions. Per aquest motiu hem posat molt èmfasi en l'afany de crear solucions verticals per administracions públiques i ajuntaments. Amb aquestes solucions verticals ens hem especialitzat en aquest àmbit, tenint ja moltes referències arreu de Catalunya.



BENEFICIS PER ALS NOSTRES CLIENTS D'ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES

Disposar del ventall de productes Oficina Semat Data (OSD) genera uns importants beneficis al client, ja que cadascun dels nostres productes disposa d'un valor afegit en l'àmbit de les comunicacions. Les nostres solucions verticals per administracions públiques i ajuntaments es basen en la unificació i enllaç de les comunicacions dels diferents serveis de l'organisme, sigui on sigui la seva ubicació. Per gestionar-ho comptem amb un nou departament especialitzat en aquest sector per poder oferir les millors ofertes econòmiques i de servei afegit.



TELEFONIA FIXA

Oferim un estudi consultiu sense compromís de la xarxa de telefonia fixa per conèixer l'estructura del client i proposar assessorament perquè pugui arribar a tenir la millor tecnologia al millor preu.



TELEFONIA MÒBIL

Treballem amb un dels operadors més importants del nostre territori, Vodafone, el qual ha invertit, i continua fent-ho, en millorar les seves xarxes de veu mòbil i de cobertura de fibra òptica. Som distribuïdors acreditats des de fa més de 18 anys, treballant no només en captar clients, sinó també en mantenir-los, i ho avala la satisfacció dels nostres clients actuals.



NÚVOL

Disposem d'un departament informàtic en constant desenvolupament per oferir les últimes novetats en serveis de núvol (correu, sincronització mòbil, box, web, app...). Aquests serveis complementen a la perfecció amb l'oferta de telefonia que oferim.



VÍDEO CONFERÈNCIA

El producte de Vídeo Conferència, quasi desconegut per moltes empreses, és una eina per estalviar temps i efectius. Oferim la possibilitat de donar un pas més cap al món actual de les comunicacions amb aquest producte a l'abast de qualsevol tipus de client i a un preu molt econòmic.



SEGURETAT

Disposem de les millors eines per fer més segura l'activitat de qualsevol administració pública i/o ajuntament: seguretat informàtica per evitar la intrusió de persones externes i assegurar la comunicació al núvol sense talls; videovigilància i alarmes d'intrusió per les oficines principals i qualsevol de les oficines satèl·lits de què disposi el client; i un sistema innovador de control d'accés a través de l'empremta, perfecte per llocs amb molt volum d'entrada, com poden ser edificis de vivendes, col·legis, organismes públics, etc.





LA SOLUCIÓ PER A LA SEVA EMPRESA

- Millora les seves comunicacions
- Optimitza el seu temps
- Dóna una millor atenció als seus clients
- Ofereix un bon servei de manteniment postvenda
- Redueix els seus costos mensuals
- Augmenta l'efectivitat empresarial
- Assessora els seus moviments en comunicacions
- Avança amb les noves tecnologies
- La situa en un lloc capdavanter en serveis

Adaptem cada solució a cada client amb un estudi previ segons les seves necessitats.

Depenent del sector, disposem de solucions verticals per tal de millorar el rendiment de la seva empresa.



coneixes la nostra app?



DESCARREGA-TE-LA

