



## Semat | Comunicaciones Empresas | IT Leaders

AV. CATALUNYA, 72-74  
25300 Tarrega (Lleida)  
973501112 info@sematdata.es



### LA NOSTRA FILOSOFIA

#### Quina és la nostra prioritat?

A Semat, el més important són els clients, per aquest motiu la inversió en formació, recursos tecnològics, I + D, creació de solucions verticals, etc. és constant. Tenim clar que un bon assessorament acompanyat d'una implementació de recursos tecnològics, és la solució ideal.

#### La nostra missió:

A Semat tenim una única missió: **fer que els nostres clients tinguin més èxit en els seus negocis**. I ho aconseguirem aportant alts nivells tècnics, de coneixement de negoci, d'experiència en organització i gestió de projectes, i una capacitat que en aquest sector sembla desapareguda: **la capacitat d'escoltar**.

Treballant dia a dia amb els nostres clients, podem anticipar les necessitats abans que es plantegin, i identificar altres oportunitats i beneficis per dissenyar sistemes orientats a el futur.

#### El nostre objectiu:

L'objectiu és intentar ser capdavanter en els subministraments de solucions integrals de comunicació dels nostres clients. Per la qual cosa, amb Vodafone proporcionem productes i solucions de servei i suport que millorin l'eficiència del negoci dels nostres clients, eficiència que pot ser mesurada en termes de millor tornada d'inversió i menor despesa de propietat.

#### Les nostres accions:

Tenim implantat un procés de millora constant:

**Invertim en el nostre equip, reclutant i retenint personal amb talent** i millorant constantment les seves competències i experiència.

Promovem entre el nostre personal els nostres valors corporatius, especialment la nostra filosofia enfocada al client.

**Mantenim relacions estretes amb els nostres proveïdors**, de manera que tenim accés als últims desenvolupaments de la tecnologia.

Busquem constantment establir relacions amb altres partners de reconeguda qualitat que puguin aportar valor al nostre catàleg de solucions.

**Cuidem la nostra independència del fabricant**, dissenyant les solucions a la mida del client, no del fabricant.

Tenim Servei Tècnic propi el qual ens dóna molt autonomia.

Tenim el contracte Sematel on tot es resumeix amb aquestes paraules: tranquil·litat, eficàcia, rapidesa, confiança, assessorament, suport remot.

### Presentació com Semat pot ajudar a les empreses a ser més productives i tenir més beneficis

Tornar