



LA NOSTRA FILOSOFIA

Quina és la nostra prioritat?

A Semat, el més important són els clients, per aquest motiu la inversió en formació, recursos tecnològics, I + D, creació de solucions verticals, etc. és constant. Tenim clar que un bon assessorament acompanyat d'una implementació de recursos tecnològics, és la solució ideal.

La nostra missió:

A Semat tenim una única missió: **fer que els nostres clients tinguin més èxit en els seus negocis**. I ho aconseguirem aportant alts nivells tècnics, de coneixement de negoci, d'experiència en organització i gestió de projectes, i una capacitat que en aquest sector sembla desapareguda: **la capacitat d'escoltar**.

Treballant dia a dia amb els nostres clients, podem anticipar les necessitats abans que es plantegin, i identificar altres oportunitats i beneficis per dissenyar sistemes orientats a el futur.

El nostre objectiu:

L'objectiu és intentar ser capdavanter en els subministraments de solucions integrals de comunicació dels nostres clients. Per la qual cosa, amb Vodafone proporcionem productes i solucions de servei i suport que millorin l'eficiència del negoci dels nostres clients, eficiència que pot ser mesurada en termes de millor tornada d'inversió i menor despesa de propietat.

Les nostres accions:

Tenim implantat un procés de millora constant:

Invertim en el nostre equip, reclutant i retenint personal amb talent i millorant constantment les seves competències i experiència.

Promovem entre el nostre personal els nostres valors corporatius, especialment la nostra filosofia enfocada al client.

Mantenim relacions estretes amb els nostres proveïdors, de manera que tenim accés als últims desenvolupaments de la tecnologia.

Busquem constantment establir relacions amb altres partners de reconeguda qualitat que puguin aportar valor al nostre catàleg de solucions.

Cuidem la nostra independència del fabricant, dissenyant les solucions a la mida del client, no del fabricant.

Tenim Servei Tècnic propi el qual ens dóna molt autonomia.

Tenim el contracte Sematel on tot es resumeix amb aquestes paraules: tranquil·litat, eficàcia, rapidesa, confiança, assessorament, suport remot.

Presentació com Semat pot ajudar a les empreses a ser més productives i tenir més beneficis

Tornar